

Einfach, weil's wichtig ist.

**ERGO**

# Für alles, was Ihr Zuhause besonders macht. Einfach sorgenfrei wohlfühlen.

Ihr Zuhause hat den besten Schutz verdient. Mit WohnlichER GO!, der flexiblen Haushaltversicherung, sind Sie immer passend versichert. Mit dem individuellen Bausteinsystem.



In Kooperation mit

 VOLKSBANK

# Das clevere Bausteinsystem für Ihr Zuhause.

Ein Finanzpolster ist wichtig: Damit können Sie bei einem Schaden alle wichtigen Dinge neu kaufen, die Ihre Wohnung zu einem Zuhause machen. Bei WohnlichER GO! wählen Sie aus drei Varianten den Schutz, der am besten zu Ihnen und Ihrer Wohnung passt: Vom günstigen Start-Schutz bis zum umfassenden Plus-Schutz.

## Die drei Varianten:



### Start-Schutz

Für alle, die eine günstige Versicherung ohne Extras suchen. Zum Beispiel, weil Sie den Wohnsitz öfter wechseln, in einer Wohngemeinschaft (WG), einem Studenten- oder Seniorenheim wohnen. Versichert Ihr Zuhause gegen Feuer, Leitungswasser, Sturm & Einbruch/Diebstahl.



### Basis-Schutz

Der Basis-Schutz versichert die gängigsten Gefahren bei Feuer, Leitungswasser, Sturm, Glasbruch (ohne Flächenbegrenzung), Einbruch/Diebstahl, sowie zum Beispiel Wasseraustritt aus dem Aquarium oder die Kostenübernahme einer Ersatzwohnung.



### Plus-Schutz

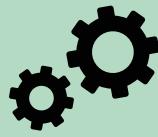
Gehen Sie auf Nummer sicher mit dem höchsten Schutz für Ihr Zuhause. Mit vielen und wertvollen Extras, die sonst nicht versichert sind.

## Kennen Sie schon die Vorteile der WohnlichER GO! Haushaltversicherung?



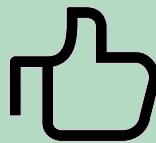
### Passgenau

Mit drei Varianten und cleveren Zusatzaufbauten bauen Sie sich Ihren Schutz. Für jede Wohn- und Finanzsituation.



### Flexibel

Für jede Wohnsituation der richtige Schutz. Mit dem individuellen Bausteinsystem.



### Leistungsstark

Umfassende Sicherheit – um Wertvolles zu versichern.



## WohnlichER GO! – das ist versichert:



Feuer



Leitungswasser



Sturm



Glasbruch



Einbruch/  
Diebstahl



Private  
Haftpflicht

### Gut zu wissen ...

#### ✓ **Top-Schutz: Grobe Fahrlässigkeit mitversichert**

Der vergessene Kochtopf auf der Herdplatte oder die nicht gelöschte Kerze ... Dinge, die schnell passieren können, meistens jedoch nicht von der Versicherung gedeckt sind. Bei WohnlichER GO! sind in der Variante „Plus“ sogar Schäden durch „grobe Fahrlässigkeit“ und auch die erstmalige grob fahrlässige Verletzung von Sicherheitsvorschriften automatisch inkludiert.

#### ✓ **Top Service: Die 24 h Home Assistance**

Wir sorgen dafür, dass Sie im Notfall schnelle, tatkräftige Hilfe erhalten. Von der 24 h Schadenaufnahme über die Organisation von Umzugs- und Handwerkerservices oder die Bewachung der versicherten Räumlichkeiten bis zur Ersatzunterkunft.

#### ✓ **Auf Wunsch: Haushalt-Rohbauversicherung**

Wenn Sie gerade bauen, können Sie beim „Plus-Schutz“ eine Haushalt-Rohbauversicherung bis zu 25.000 Euro für fix eingebaute Baubestandteile, bestehende Einrichtungsgegenstände (zum Beispiel Küche) oder Werkzeuge abschließen.

#### ✓ **Einfach & bequem: Online-Schadensmeldung**

Wenn etwas passiert, muss alles schnell gehen. Das wissen wir. Daher ist unser Schadenformular smart und dynamisch. Alle notwendigen Daten werden erfasst, um Ihren Schaden schnell zu bearbeiten und Rückfragen leichter zu machen: [ergo-versicherung.at/schadensmeldung](http://ergo-versicherung.at/schadensmeldung)

# WohnlichER GO! passt immer. Egal, wie Sie wohnen.

**Mit den cleveren Zusatzbausteinen bauen Sie sich Ihren persönlichen Schutz. Passend zu Ihnen und Ihrem Zuhause.**

## Zusatzbausteine: Bauen Sie Ihren Schutz weiter aus.

Zu den Produktvarianten Basis- und Plus-Schutz können Sie folgende Zusatzbausteine kombinieren:



### Neu: Naturkatastrophen-Schutz

Ob Starkregen, Hochwasser, Lawinen oder Muren – mit unserem Naturkatastrophen-Schutz sind Sie im Ernstfall abgesichert. Und wenn Sie möchten, können Sie Ihren Schutz ganz flexibel an Ihre persönliche Risikosituation anpassen.



### Garten

Sie haben eine Mietwohnung mit Gartenanteil? Der Zusatzbaustein Garten versichert alles, was Sie in Ihrem grünen Wohnzimmer haben, bei Feuer-, Sturm- (Hagel, Schneedruck usw.) und Leitungswasserschäden. Zum Beispiel Ihre Gartenmöbel, Gartengeräte oder Gartenlauben.



### Neu: Fahrrad & E-Bike

Sie möchten Extraschutz für Ihr Fahrrad, E-Bike oder E-Scooter? Kein Problem! Für den Fall eines Einbruch-Diebstahls in versperrte Räume außerhalb Ihrer Wohnung (z.B. Keller, Dachboden, Gartenhütte oder Garage), zu denen nur Sie Zutritt haben, können Sie die Versicherungssumme für Ihr Rad deutlich erhöhen. Gut zu wissen: Wird das Rad aus Ihrer versperrten Wohnung oder Ihrem Haus gestohlen, ersetzen wir jedenfalls den Neuwert.



### Pool TechnikPlus

Sie haben in Ihrem Garten einen Swimmingpool oder auf Ihrer Terrasse einen Whirlpool ganzjährig fest aufgestellt? Jetzt sollten Sie ihn auch richtig schützen. Versichert sind indirekte Blitzschäden an der Schwimmbadelektronik, Schäden an Schwimmbecken oder dem Whirlpool - inklusive Abdeckungen und gesamter Technik.



### Haftpflicht RisikoPlus

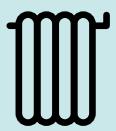
Sie haben einen Hund? Oder ein Reitpferd? Da kann es schnell passieren, dass Sie mit Ihrem Tier anderen Schaden zufügen. Dann erweitern Sie einfach Ihre Haftpflichtversicherung.



### Photovoltaik

Sie haben viel Geld in eine umweltbewusste Engergiegewinnung investiert? Versichern Sie Ihre Investition zum Beispiel gegen Ungeschicklichkeit, Materialfehler, Kurzschluss. Versichert ist Ihre komplette Photovoltaikanlage einschließlich einer pauschalen Anlagen-Ausfallvergütung.

## Weitere Zusatzbausteine:



Heizungsanlage



Haustechnik



# Ihre Haushaltversicherung. Wir haben an alles gedacht.

**Wir schützen, was Ihnen wichtig ist. So können Sie sich entspannt in Ihrem Zuhause zurücklehnen.**

## Schutz vor Unterversicherung

Den Gesamtwert Ihrer Einrichtung zu schätzen, ist nicht so leicht. Mit unseren Versicherungssummen sind Sie auf der sicheren Seite.

Wählen Sie einfach eine Variante (Start, Basis oder Plus) und sagen Sie uns die korrekte Wohnfläche Ihrer Wohnung in m<sup>2</sup>. So ist Ihr Zuhause nicht unversichert.

## Aus „Alles weg“ wird „Alles neu“

Wir versichern zum Neuwert. Egal, ob Ihre Möbel nach einem Wasserschaden ruiniert sind oder sogar Ihre ganze Wohnung ausgebrannt ist.

## Unsere Selbstbehalt-Varianten

Bis zu 40 % weniger Prämie, wenn Sie sich für einen Selbstbehalt (= kleine Beteiligung im Schadenfall) entscheiden.

### Gratis-Unwetterwarnung

Auf Wunsch erhalten Sie kurz vor einem Unwetter (z. B. vor einem schweren Sturm, vor Starkregen oder Hagel) eine SMS oder E-Mail mit einer Warnung für Ihre Region. Damit haben Sie genügend Zeit, alles rund um Ihr Eigenheim witterfest zu machen.

Plus „Alles in Ordnung“-Nachricht. Nach einem Unwetter, bei dem Schäden zu erwarten sind, fragen wir Sie per SMS oder E-Mail, ob „Alles in Ordnung“ ist, und senden Ihnen einen Link zur Schadensmeldung mit.

### Was können Sie tun, wenn Sie eine Unwetterwarnung erhalten?

- ✓ Fenster schließen und Markise einrollen
- ✓ Lose Gegenstände wegräumen oder sichern
- ✓ Abdeckung des Swimmingpools entfernen
- ✓ Nachbarn oder Verwandte um Hilfe bitten



### Darauf können ERGO Kunden zählen:

Rasche Schadensabwicklung und unbürokratische Hilfe beim mehrfachen Service-Champion.





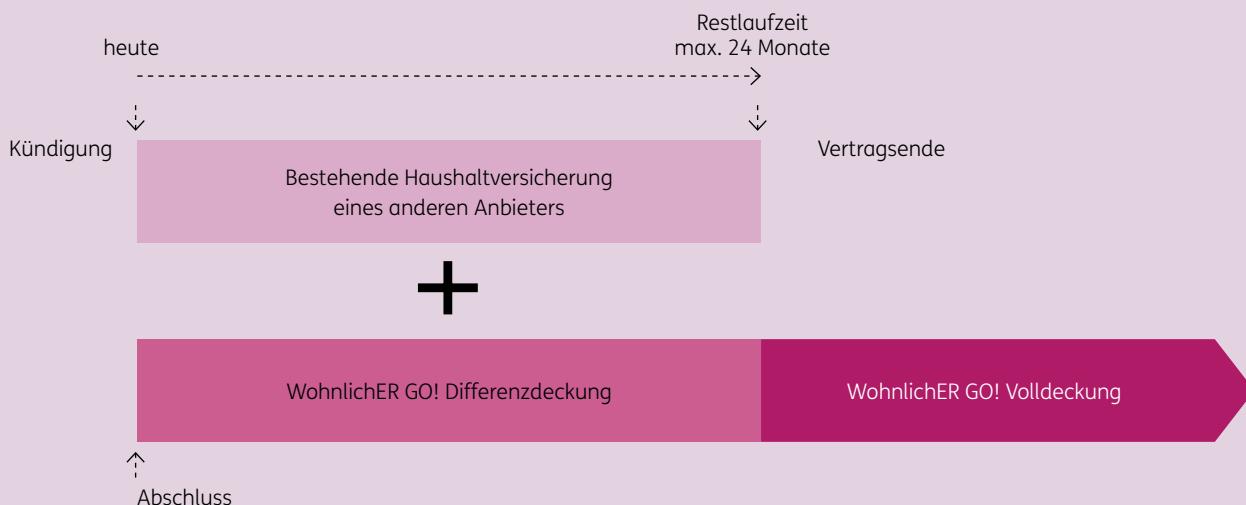
## **Tapetenwechsel? Geht auch bei Ihrer Versicherung.**

Sie sind an WohnlichER GO! interessiert, haben aber einen Vertrag bei einer anderen Versicherung?  
Mit der Differenzdeckung können Sie bei Kündigung Ihres bestehenden Vertrages den Versicherungsschutz  
eines anderen Anbieters mit unseren Top-Leistungen aufstocken.

### **Einige Voraussetzung:**

Ihre bestehende Haushaltversicherung hat eine Restlaufzeit von maximal 24 Monaten.

## So funktioniert die Differenzdeckung: Mit günstiger Einmalprämie.



Bei Umstieg auf eine neue Versicherung möchten Sie bestimmt nicht draufzahlen.  
Unser Angebot: Gegen eine geringe Mehrprämie können Sie alle Vorteile der Differenzdeckung von ERGO nutzen.

## Schaden noch während der Restlaufzeit? Ein Fall für die Differenzdeckung:

Wir ersetzen Ihnen die Differenz zwischen den Leistungen Ihrer bisherigen Versicherung und dem höheren Schutz von WohnlichER GO!.

### Weil immer etwas passieren kann ...



#### Beispiel: Brand in der Küche? Schäden durch Feuer?

Sie kochen für Ihre Familie. Plötzlich brennt das Geschirrtuch. Sie bemerken es nicht sofort. Bis der Brand gelöscht werden konnte, ist Ihre Küche bereits schwer beschädigt.

#### Wir sind für Sie da.

Wir ersetzen Ihnen Ihre dadurch beschädigte Kücheneinrichtung. Mit der 24 h Home Assistance helfen wir Ihnen, einen geeigneten Handwerker zu finden.



#### Beispiel: Schäden durch Leitungswasser?

Sie stehen in Ihrem Bad plötzlich bis zu den Knöcheln im Wasser. Der Anschluss Ihrer Waschmaschine ist defekt. Wasser tritt unter Druck aus und überschwemmt die angrenzenden Räume.

#### Das regeln wir für Sie.

- ✓ Mit der 24 h Home Assistance ist schnell ein Installateur zur Stelle.
- ✓ Sie erneuern Ihre dadurch beschädigten Möbel und wir übernehmen die Kosten.

# Wir versichern noch viel mehr. Alle Highlights auf einen Blick.

Die wichtigsten Leistungen der Start-, Basis- & Plus-Variante:

	Leistungsumfang	Start	Basis	Plus
<b>Feuer</b>	Indirekte Blitzschäden	bis 1 % der Versicherungs-summe	✓	✓
	Sengeschäden durch Wärmestrahlung und Wärmeübertragung	-	-	bis 1.000 €
<b>Leitungswasser</b>	Folgeschäden durch Rauch und Ruß	-	-	bis 5.000 €
	Schäden an angeschlossenen Einrichtungen, Armaturen und Siphons	-	-	bis 500 €
<b>Sturm</b>	Folgeschäden am Wohnungsinhalt durch Austritt von Wasser aus Aquarien (inkl. Schäden am Aquarieninhalt) - bis 10 % der Versicherungssumme	-	✓	✓
	Schäden durch Austritt von Wasser aus Silikonfugen im Sanitär- und Badezimmerbereich	-	-	✓
<b>Einbruch/Diebstahl</b>	Schäden durch Sturm, Hagel, Schneedruck, Felssturz, Steinschlag, Erdrutsch	✓	✓	✓
	Vandalismusschäden an der Wohnungstür (Selbstbehalt 250 Euro ausgenommen für Schlossänderungskosten)	-	-	✓
<b>Glasbruch</b>	Fahrräder und E-Bikes im wohnungseigenen Kellerabteil (Zeitwertentschädigung gemäß den Bedingungen)	bis 1.000 €	bis 3.000 €	bis 3.000 €
	Inhalt von versperrten Garderobekästen und Spinden	-	-	bis 500 €
<b>Allgemein</b>	Diebstahl am Arbeitsplatz (subsidiär)	-	-	bis 500 €
	Für sämtliche Innen- und Gebäudeverglasungen (auch aus glasähnlichen Kunststoffen) inkl. der Verglasung von Nebengebäuden (sofern mitversichert) mit Ausnahme von: optischen Gläsern, Glasgeschrirr, Hohlgläsern, Beleuchtungskörpern, Medien- und Kommunikationsgeräten, Glasabdeckungen von Schwimmbädern sowie Treib- und Gewächshäusern	-	✓	✓
<b>Allgemein</b>	In Lagerräumen (Storage) gegen Entgelt gelagerte Sachen (subsidiär)	-	-	bis 5.000 €
	Reisegepäckversicherung weltweit	-	-	bis 1.000 €
<b>Versicherte Kosten</b>	Schäden an Tiefkühlgut	-	bis 300 €	bis 500 €
	Transportversicherung bei Umzug innerhalb Österreichs	-	-	bis 10.000 €
<b>Erweiterte Privathaftpflicht</b>	Schäden an Handelsware und technischer Einrichtung selbstständig Erwerbstätiger, davon 2.000 Euro für Waren und 1.000 Euro für Geschäftsgelder	-	-	bis 10.000 €
	Versicherungsschutz bei grober Fahrlässigkeit	-	bis 25% der Versicherungs-summe	✓
<b>Versicherte Kosten</b>	Erstmalige grob fahrlässige Verletzung von Sicherheitsvorschriften	-	-	bis 3.000 €
	Sachschäden durch Einsatzkräfte bei Fehlalarm	-	bis 1.000 €	bis 1.000 €
<b>Erweiterte Privathaftpflicht</b>	Schlossänderungskosten nach einem Einbruch	-	-	bis 1.000 €
	Telefon- und Internetmissbrauch nach einem Einbruchschaden sowie Telefonmissbrauch nach Beraubung	-	-	bis 500 €
<b>Erweiterte Privathaftpflicht</b>	Wiederbeschaffungskosten für Dokumente sowie Gebühren für die Wiederbeschaffung von Bank- und Kreditkarten - bis 2 % der Versicherungssumme	-	✓	✓
	Kosten für die Wiederherstellung oder Wiederbeschaffung von Datenträgern	-	-	bis 500 €
<b>Erweiterte Privathaftpflicht</b>	Ersatz privat genutzter Computersoftware	-	-	bis 500 €
	Heimwerkerdeckung für selbst verursachte Schäden an Strom-, Wasser oder Gasleitungen	-	-	bis 1.000 €
<b>Erweiterte Privathaftpflicht</b>	Für im gemeinsamen Haushalt hauptgemeldete Personen	1,5 Mio €	bis 3 Mio. €	bis 5 Mio. €
	Haltung und Verwendung von Fahrrädern und E-Bikes (mit einer Nenndauerleistung von max. 250 Watt und max. 25 km/h Bauartgeschwindigkeit)	✓	✓	✓
<b>Erweiterte Privathaftpflicht</b>	Deckung für Fremdenbeherbergung (wenn Gewerbeberechtigung nicht erforderlich) - mit Limits gemäß Bedingungen	✓	✓	✓



Dies ist nur ein verkürzter Überblick, die von uns verbindlich erbrachten Leistungen richten sich ausschließlich nach den Bestimmungen der Polizze und den Allgemeinen Versicherungsbedingungen.

# Wir sind immer für Sie da!

Wer sein Leben selbst gestalten will, braucht jemanden an seiner Seite, der dafür genügend Sicherheit bietet. Wir von ERGO helfen Ihnen dabei, Ihren Weg in sichere Bahnen zu lenken. Wenn Sie Fragen zu Versicherungen von ERGO haben – kein Problem.

Ihr ERGO Berater vor Ort:

Sollte Ihr ERGO Berater vor Ort einmal nicht erreichbar sein, ist auch unser Kundenservice gern für Sie da.

Gebührenfreie ERGO Kunden-Hotline:

**0800 224422**

24 h Notfallhilfe für Assistance:

**Inland: 0800 216006 (kostenlos)**

**Ausland: +43 1 2160006**

Sie möchten mehr darüber erfahren, was wir für Sie tun können?

Besuchen Sie uns auf:

**ergo-versicherung.at**

**Die WohnlichER GO! Haushaltversicherung ist ein Produkt der ERGO Versicherung Aktiengesellschaft.**

**Bitte beachten Sie:** Die vorliegenden Informationen dienen **ausschließlich Werbezwecken** und stellen keine Beratung, keine Produktempfehlung, keine Aufforderung zum Abschluss der Versicherung bzw. keine Aufforderung, ein solches Angebot zu stellen, dar. Sie dienen nur der **unverbindlichen Erstinformation** und können eine auf die individuellen Verhältnisse der Versicherungsnehmerin bzw. des Versicherungsnehmers bezogene Beratung nicht ersetzen.

Sämtliche Hinweise entsprechen der Rechtslage zum ausgewiesenen Stand des Folders. Zukünftige Änderungen der Rechtslage sind jederzeit möglich und können nicht vorhergesehen werden. Die Versicherungsbedingungen können Sie jederzeit bei unserem Kundenservice anfordern: 0800 224422 oder unter service@ergo-versicherung.at.

Diese **Marketingmitteilung** wurde von der ERGO Versicherung Aktiengesellschaft (Medieninhaber), ERGO Center, Businesspark Marximum/Objekt 3, Modecenterstraße 17, 1110 Wien erstellt. Irrtum und Druckfehler vorbehalten. Hersteller: Riedel Druck GmbH, 2214 Auersthal

Die in dieser Unterlage verwendeten Bilder wurden teilweise mit KI generiert.  
Werbung. Stand: 12.2025